

Hong Leong Auto Loan – Product Disclosure Sheet

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up Hong Leong Auto Loan.

Be sure to also read the general terms and conditions.

Date: / /

1. What is this product about?

This is a hire purchase facility, offered to you to part finance the purchase of a vehicle. Upon your acceptance of the facility, you will enter into a Hire Purchase agreement with the Bank, where you are the Hirer and the Bank is the owner of the vehicle. Interest on the facility will be charged at a fixed interest rate or at a variable rate quoted at a margin above the Bank's Base Lending Rate (BLR). Upon full repayment of the amount owing under the agreement, ownership of the vehicle will be transferred to you.

2. What do I get from this product?

- Total amount financed : RM _____
- Margin of financing : _____ %
- Tenure : _____ years
- Term Charges
 - i) Fixed Rate : _____ % per annum
 - Annual Percentage Rate : _____ % per annum
 - OR
 - ii) Variable Rate : _____ % per annum
 - Base Lending Rate : _____ %

3. What are my obligations?

- Monthly Installment * : RM _____
- Total repayment amount * : RM _____

* For variable rate, your monthly instalment or loan tenure and total repayment amount will vary if the BLR changes

4. What is the calculation method for my monthly instalment?

i) Fixed Rate Financing

$M = \frac{P + (P \times I \times T)}{T \times 12}$ where, **M** represents monthly installment
P represents amount financed
I represents interest rate
T represents original loan period expressed in years

ii) Variable Rate Financing

$M = P \left[\frac{J}{1 - (1 + J)^{-\Lambda}} \right]$ where, **M** represents monthly payment
P represents amount financed
J represents (interest rate /100)/12
Λ represents original loan period expressed in months

5. What is the calculation method for my total repayment amount?

i) Fixed Rate Financing

$R = P + [P \times I \times T]$ where, **R** represents total repayment amount
P represents amount financed
I represents interest rate
T represents original loan period expressed in years

ii) Variable Rate Financing

$R = M \times T$ where, **R** represents total repayment amount
M represents monthly installment
T represents original loan period expressed in months

6. What are the fees and charges I have to pay?

- Stamp Duties (Hirer) : RM 10 per agreement
- Administrative Fee : RM 35 **
- E-Ownership Claim : RM 3 **
- Incidental Charges (used car) : RM 350 **

** Effective 1st April 2015, Goods Service Tax (GST) will be imposed on fees and charges, where applicable

7. What if I fail to fulfill my obligations?

- Late payment charges will be imposed on the amount in arrears as follows ;
 - i) Fixed Rate Financing : 8% per annum
 - ii) Variable Rate Financing : 2% above prevailing rate of term charges.
- The Bank has the right to repossess the vehicle if there had been two(2) successive defaults of payments or a default in respect of the final instalment; or if the hirer is deceased, the next of kin defaults in the payment of instalments four(4) successive months.

8. What if I fully settle the balance before its maturity?

i) Fixed Rate Financing

You are entitled to an interest rebate on the unexpired hiring period, which will be calculated in accordance with the following formula;

$R = TC \times \frac{n(n+1)}{N(N+1)}$ where, **R** represents interest charges rebate

TC represents total amount of interest payable over the loan period
n represents balance loan period expressed in months
N represents original loan period expressed in months

ii) Variable Rate Financing

The net balance due shall be the outstanding financing amount financed plus term charges accrued to the next scheduled payment due date and miscellaneous charges.

9. Do I need any insurance or takaful coverage?

- The Bank shall ensure that the vehicle is insured under a comprehensive cover insurance policy for the 1st year only.
- You shall cause the vehicle to be insured under a comprehensive cover insurance policy for the second year and all subsequent years that the vehicle remains under hire purchase.
- Note: Insurance premium is borne by the Hirer.

10. What are the major risks?

- Please ensure prompt service of your monthly instalments to avoid repossession of the vehicle.
- If you have problems meeting your obligations, contact us early to discuss repayment alternatives.
- You are advised not to pass the vehicle to a third party to resume payments of the instalments without settling the account first as you are still legally liable as long as the account is not settled.

11. What should I do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondence reach you in a timely manner. To update your correspondence details visit any of our branches nationwide.

12. Where can I get assistance and redress?

- If you have any difficulties in making repayments, you should contact us at 03-79523388 earliest possible to discuss repayment alternatives.
- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara to provide free services on money management, credit counselling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at :- Level 8, Maju Junction Mall, 1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 KL, Tel: 03-26167766, E-Mail: enquiry@akpk.org.my
- If you wish to complain on the products or services provided by us, you may contact us at : Service Recovery & Compliant Resolution, Level 13A, Menara Hong Leong, No 6 Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 KL, Tel: 03-76268899
- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at : Block D, Bank Negara Malaysia, Jln Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur Tel:1-300-88-5465,Fax: 03-21747575, E-Mail bnmteletelink@bnm.gov.my

13. Where can I get further information?

- Should you require additional information about taking a vehicle financing, please refer to the banking info booklet on 'Hire Purchase' available at all our branches or you can log on to www.bankinginfo.com.my .
- If you have any queries, please contact us at : PFS Auto Loan, Level 16, Menara Hong Leong, No 6 Jalan Damanlela, Bukit Damansara,50490 Kuala Lumpur, E-Mail: HLOnline@hlbb.hongleong.com.my Website: www.hlb.com.my

Pembiayaan Auto Hong Leong – Helaian Makluman Produk

Sila baca Helaian Makluman Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Pembiayaan Auto Hong Leong

Sila pastikan terma dan syarat umum juga telah dibaca.

Tarikh: / /

1. Apakah produk ini?

Ini adalah kemudahan sewa beli, yang ditawarkan kepada anda untuk membiayai sebahagian daripada pembelian kenderaan. Apabila anda menerima kemudahan ini, anda akan memasuki satu perjanjian Sewa Beli dengan pihak Bank, dimana anda adalah penyewa & pihak Bank adalah pemilik kenderaan. Faedah ke atas kemudahan dikenakan pada kadar faedah tetap atau kadar faedah berubah disebut pada margin diatas Kadar Pembiayaan Asas (KPA) Bank. Apabila pembayaran penuh dibuat untuk jumlah yang belum dibayar, hak milik kenderaan tersebut akan dipindahkan kepada anda.

2. Apakah yang boleh saya perolehi dari produk ini?

- Jumlah pembiayaan : RM _____
- Margin pembiayaan : _____ %
- Tempoh : _____ tahun
- Caj Terma
 - i) Kadar Tetap : _____ % setahun
 - Kadar Peratusan Tambahan : _____ % setahun
 - ATAU;
 - ii) Kadar Berubah : _____ % setahun
 - Kadar Pembiayaan Asas (KPA) : _____ %

3. Apakah tanggungjawab saya?

- Ansuran bulanan* : RM _____
- Jumlah amaun pembayaran balik* : RM _____

* Bagi kadar berubah, ansuran bulanan atau tempoh dan jumlah amaunpembayaran balik akan berubah jika KPA berubah

4. Apakah kaedah pengiraan ansuran bulanan saya?

i) Pembiayaan Kadar Tetap

$M = \frac{P + (P \times I \times T)}{T \times 12}$ dimana, **M** mewakili ansuran bulanan
P mewakili jumlah pembiayaan
I mewakili kadar faedah
T mewakili tempoh pembiayaan asal dinyatakan dalam tahun

ii) Pembiayaan Kadar Berubah

$M = P \left[\frac{J}{1 - (1 + J)^{-A}} \right]$ dimana, **M** mewakili ansuran bulanan
P mewakili jumlah pembiayaan
J mewakili (kadar faedah /100)/12
A mewakili tempoh pembiayaan asal dinyatakan dalam bulan

5. Apakah kaedah pengiraan untuk jumlah bayaran balik?

i) Pembiayaan Kadar Tetap

$R = P + [P \times I \times T]$ dimana, **R** mewakili jumlah pembayaran balik
P mewakili jumlah pembiayaan
I mewakili kadar faedah
T mewakili tempoh pembiayaan asal dinyatakan dalam tahun

ii) Pembiayaan Kadar Berubah

$R = M \times T$ dimana, **R** mewakili jumlah pembayaran balik
M mewakili ansuran bulanan
T mewakili tempoh pembiayaan asal dinyatakan dalam bulan

6. Apakah jenis yuran dan caj yang saya perlu bayar?

- Duti setem (penyewa) : RM 10 untuk satu perjanjian
- Fi pentadbiran : RM 35 **
- Tuntutan e-hakmilik : RM 3 **
- Caj sampingan (kereta terpakai) : RM 350 **

** Mulai 1 April 2015, Cukai Barangan Perkhidmatan (GST) akan dikenakan ke atas yuran dan caj, dimana berkenaan

7. Bagaimanakah jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

- Caj bayaran lewat akan dikenakan ke atas jumlah tunggakan seperti berikut :

- i) Pembiayaan Kadar Tetap : 8% setahun
- ii) Pembiayaan Kadar Berubah : 2% lebih daripada kadar caj tempoh semasa.

- Pihak Bank mempunyai hak untuk menarik balik kenderaan jika terdapat dua(2) kegagalan pembayaran berturut atau kegagalan pembayaran untuk ansuran terakhir; atau jika penyewa meninggal dunia, seterusnya keluarga terdekat gagal membuat pembayaran ansuran empat (4) bulan berturut-turut

8. Apa akan berlaku jika pembiayaan dijelaskan sebelum tarikh matang?

i) Pembiayaan Kadar Tetap

Anda akan mendapat rebat atas faedah bagi tempoh ansuran yang belum luput. Rebate akan dikira berdasarkan formula berikut :

$R = TC \times \frac{n(n+1)}{N(N+1)}$ dimana, **R** mewakili rebat atas faedah
TC mewakili jumlah faedah yang dibayar sepanjang tempoh pembiayaan
n mewakili tempoh ansuran belum luput
N mewakili tempoh ansuran asal

ii) Pembiayaan Kadar Berubah

Baki bersih yang perlu dibayar merupakan amaun pembiayaan yang belum dijelaskan ditambah dengan caj faedah terakru dengan tarikh akhir pembayaran berjadual seterusnya dan lain-lain caj.

9) Adakah saya perlu membeli perlindungan insuran atau takaful?

- Pihak Bank akan bertanggungjawab dan memastikan kenderaan tersebut di lindungi di bawah polisi insurans perlindungan komprehensif atas nama anda untuk tahun pertama sahaja.
- Untuk tahun kedua dan tahun yang berikutnya, adalah tanggungjawab anda sebagai penyewa untuk memperbaharui polisi insuran dibawah polisi insurans perlindungan komprehensif.
- Perhatian : Premium insuran akan ditanggung oleh penyewa.

10) Apakah risiko utamanya?

- Sila pastikan anda membuat bayaran bulanan anda tepat pada masa untuk mengelakkan tindakan menarik balik kenderaan tersebut.
- Jika menghadapi masalah untuk memenuhi tanggungjawab pembiayaan anda, sila hubungi kami untuk membincangkan pembayaran alternatif.
- Anda dinasihatkan tidak menyerahkan kenderaan anda kepada pihak ketiga untuk meneruskan bayaran sebelum anda menjelaskan baki hutang. Ini adalah kerana anda masih bertanggungjawab selagi akaun pembiayaan kenderaan anda belum dijelaskan sepenuhnya.

11) Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat perhubungan saya?

Adalah penting untuk anda menghubungi kami bagi sebarang perubahan maklumat perhubungan untuk memastikan anda menerima semua surat- menyurat tepat pada masanya. Untuk mengemaskini maklumat perhubungan anda, sila kunjungi mana-mana cawangan kami

12) Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan atau pembelaan?

- Jika anda mempunyai masalah dalam membuat pembayaran balik, anda perlu menghubungi kami di talian 03-79523388 seawal yang mungkin bagi membincangkan alternatif pembayaran balik.
- Sebagai alternatif, anda juga boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling & Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pembiayaan secara percuma. Anda boleh menghubungi AKPK di Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Tel : 03-26167766, E-Mel: enquiry@akpk.org.my
- Sekiranya terdapat sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh menghubungi kami di Pengurusan Kualiti Servis, & Penyelesaian Aduan, Tingkat 13A, Menara Hong Leong, No 6 Jln Damanlela, Bkt Damansara, 50490 KL, Tel: 03-76268899.
- Sekiranya soalan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh pihak kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur, Tel:1-300-88-5465, Fax:03-21747575, E-Mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

13) Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat selanjutnya?

- Sila rujuk kepada buku *bankinginfo* untuk 'Sewa-Beli' di semua cawangan kami atau kunjungi lamanweb www.bankinginfo.com.my.
- Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di Hong Leong Bank Berhad, PFS Auto Loan, Tingkat 16, Menara Hong Leong, No 6 Jln Damanlela, Bkt Damansara, 50490 KL, E-Mel HLOnline@hlbb.hongleong.com.my , Laman web www.hlb.com.my